



## **PROTOCOLO DE PREVENSIÓN ANTE COVID 19 CABAÑAS TORRE HUILLINCO**

Le damos la bienvenida a nuestras cabañas, agradecemos su preferencia y les deseamos que disfrute su estadía.

Todas las personas que se hospeden en el recinto, durante su estadía estarán sujetas a este reglamento, el que se considera un contrato de adhesión que se debe cumplir, por lo tanto para ser aprobada la reserva, cada cliente deberá leer y aceptar este Protocolo de Prevención junto con el Reglamento interno de las cabañas.

Cabañas Torre Huillinco, ha implementado el protocolo general de manejo y prevención COVID-19 requerido por el servicio de salud de la Región de los Lagos.

Cada cabaña es sometida a una completa ventilación y sanitización previo y posterior a su estadía.

### **RESERVAS:**

Las reservas deben ser con anticipación. El pago de las cabañas y los servicios adicionales se hará preferentemente vía transferencia electrónica.

### **INGRESO:**

Al Ingreso a las cabañas se debe llenar:

- un registro con los datos de cada uno de los ocupantes de la cabaña.
- una declaración jurada con la firma de cada adulto con información de su estado de salud.

Se le tomará la temperatura al ingreso a las cabañas, si alguno tiene 37,8° o más, se restringirá el acceso y se colaborará para contactarlos con el Cecof de Huillinco o un equipo de epidemiología de la comuna.

Todos los clientes deben usar mascarilla al momento de ingresar (adultos y niños).

### **ESTADIA:**

Recomendamos que Cualquier comunicación con la administración será de manera virtual (mail, celular, wasap).

NO se aceptarán visitas en las cabañas.

Se podrá hacer uso de servicios de delivery, como restaurantes, abarrotes, entre otros. Les proporcionaremos datos de servicios a domicilio recomendados por nosotros.

Está prohibido el uso de los juegos infantiles. También está prohibido juntarse en grupos mayores a los permitidos por la Autoridad Sanitaria en cualquier lugar del RECINTO.

Respete las indicaciones sobre la cantidad de personas que pueden ingresar al mismo tiempo en los recintos cerrados, lo que estará indicado en cada entrada.

Durante su estadía en periodo COVID-19 NO se realizará servicio de mucama.



## **PROTOCOLO DE PREVENSIÓN ANTE COVID 19 CABAÑAS TORRE HUILLINCO**

Tampoco se hará retiro por cabaña de basura ni reciclaje, por lo que es la responsabilidad de cada huésped sacar su basura a los contenedores exteriores del recinto. Le solicitamos hacer retiro diario de los desechos.

**NORMAS DE AUTOCUIDADO:** Toda persona deberá respetar permanentemente las normas de autocuidado.

Para paseos exteriores durante el recinto, se debe usar constantemente mascarilla.

Mantener una distancia de al menos 1 metro con otras personas.

No saludar con la mano, besos ni abrazos, evitando el contacto físico.

Lavar sus manos frecuentemente con agua y jabón.

En caso de estornudar o toser, se deberá tapar completamente la nariz y boca con el codo o un pañuelo desechable.

Evitar tocarse la cara con las manos, ni refregarse los ojos.

No se deben compartir utensilios, vasos o cubiertos con otras personas.

Por el cuidado de todos necesitamos que se comprometa a respetar estas indicaciones. De lo contrario, nuestra Administración tiene el derecho a llamar la atención, expulsar a los irresponsables o, en caso extremo, hacer la denuncia inmediata a la autoridad correspondiente.

### **SOSPECHA COVID:**

**En caso de tener síntomas como fiebre, tos o dificultad para respirar, se deberá informar inmediatamente a la administración de las Cabañas para poder iniciar protocolos de prevención. Los teléfonos de emergencia son los siguientes:**

**CESFAM CHONCHI: 652 671240 - CECOSF HUILLINCO: 962098355  
SERVICIO DE URGENCIAS CHONCHI: 652671240 - EQUIPO DE EPIDEMIOLOGÍA: 967625781**

### **CHECK OUT**

El cliente deberá informar la fecha de salida al momento de ingresar, si desea extender su estadía la disponibilidad será sujeta a confirmación.

El check out será no presencial, dejando llaves en la puerta.

El huésped deberá dejar ventanas abiertas y llevar su basura, debidamente cerrada, a los contenedores exteriores ubicados en ciertos puntos del establecimiento.

### ***La Administración. Teléfonos de contacto:***

**Rodrigo +56 9 9919 7020 – Claudia +56 9 8369 3894 – [www.torrehuillinco.cl](http://www.torrehuillinco.cl)**